

STŘEDNÍ ZDRAVOTNICKÁ ŠKOLA A VYŠŠÍ ODBORNÁ ŠKOLA ZDRAVOTNICKÁ,
OSTRAVA, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



Vnitřní směrnice

MINIMÁLNÍ PREVENTIVNÍ
PROGRAM 2020/2021
S PROGRAMEM PROTI ŠIKANOVÁNÍ

Číslo jednací: SZSOs/5105/2020
Zpracovala: Mgr. Martina Mokrá
Schválila: RNDr. Jana Foltýnová, Ph.D.
Platnost: pro školní rok 2020/2021

MINIMÁLNÍ PREVENTIVNÍ PROGRAM NA ŠKOLNÍ ROK 2020/2021

Škola: Střední zdravotnická a Vyšší odborná škola zdravotnická, Ostrava, příspěvková organizace

Charakteristika školy: Střední zdravotnická škola sídlí v budově na ulici 1. Máje 11 v Ostravě-Mariánských Horách. Vyšší odborná škola zdravotnická má samostatnou budovu v Ostravě-Vítkovicích. Zde probíhá také výuka oboru Asistent zubního technika. Činnost metodika prevence je zaměřena na žáky našich středoškolských oborů. V současné době studují žáci střední školy v denní a dálkové formě vzdělávání dobíhající studijní obor Zdravotnický asistent a pouze v denní formě vzdělávání studijní obory Praktická sestra, Asistent zubního technika, Nutriční asistent, Laboratorní asistent, Zdravotnické lyceum, Masér ve zdravotnictví a tříletý obor Ošetřovatel. Škola má 3 stavebně propojená křídla, disponuje moderně zařízenými multimediálními učebnami, posluchárnami, laboratořemi i odbornými učebnami, které svým vybavením splňují náročné požadavky pro vzdělávání budoucích pracovníků nelékařských profesí.

Počet tříd a žáků v denní formě vzdělávání ve školním roce 2020/2021 :

1. ročníky	7 tříd	182 žáků
2. ročníky	8 tříd	201 žáků
3. ročníky	7 tříd	168 žáků
4. ročníky	6 tříd	156 žáků

Ředitelka školy: RNDr. Jana Foltýnová Ph.D.

Zástupkyně ředitelky pro střední školu: Mgr. Eva Schichelová

Školní poradenské pracoviště: Výchovná poradkyně: Mgr. Jana Horáková

Školní psycholog: Mgr. Dalibor Chalcař

Školní metodička prevence: Mgr. Martina Mokrá

Kompetence výchovné poradkyně, školního metodika prevence a školního psychologa jsou dány předpisy, společně tvoří školní poradenský tým, jehož kompletní nabídka služeb je žákům a rodičům přístupná na webových stránkách školy.

Předávání informací mezi výchovnou poradkyní, psychologem a školní metodičkou prevence probíhá kontinuálně na podkladě aktuálních úkolů i situací vyžadujících řešení. Celý poradenský tým prevence spolupracuje s vedoucími a garanty oborů, předsedy předmětových komisí, vedením školy tj. ředitelkou školy a její zástupkyní, třídními učiteli a ostatními členy pedagogického sboru a dalšími zaměstnanci školy.

Cíl minimálního preventivního programu

Cílem preventivního programu je minimalizace prvků rizikového chování našich žáků a jejich zvýšení odolnosti vůči sociálně patologickým jevům a projevům netolerance nebo šikanování a konkrétními aktivitami přispívat k vytváření pozitivního klimatu ve škole.

Primární prevence rizikového chování žáků je nedílnou součástí výchovně vzdělávacího procesu všech předmětů, všichni učitelé se snaží vychovávat žáky ke zdravému životnímu stylu a vést je k tomu, aby si osvojovali prvky pozitivního sociálního chování při zachování integrity osobnosti.

Na základě vyhodnocení loňského plánu a analýzy výskytu a řešení nejčastějšího rizikového chování u našich žáků vyplynulo, že, že hlavní ohrožení spočívá v těchto oblastech:

- kouření cigaret
- konzumace alkoholu
- rivalita a špatné vztahy v dívčím kolektivu
- netolismus, pomluvy a kyberšikana na sociálních sítích
- prvky rizikového sexuálního chování
- záškoláctví
- poruchy příjmu potravy- zejména mentální anorexie, bulimie, drunkorexie, přejídání a obezita

Proto zaměříme preventivní aktivity zejména na tyto oblasti, přičemž jednotlivá témata a jejich prevence jsou již konkrétně a podrobně zahrnuta ve Školním vzdělávacím plánu zejména odborných předmětů (Výchova ke zdraví, Ochrana a podpora veřejného zdraví, Psychologie a komunikace, Občanská výchova, Informační a komunikační technologie, Ošetřovatelství, Zdravověda aj.)

V rámci preventivního programu chceme ale upozorňovat i na nebezpečí výskytu dalších patologických jevů ve společnosti, jako jsou: agresivita v chování, závislosti na návykových látkách, patologické hráčství a jiné závislostní jednání, rasismus, xenofobie, homofobie, delikvence, kriminalita mládeže, sexting, sexuální deviace a zneužívání, náboženský extremismus a sekty, domácí násilí, konzumní způsob života a shopaholismus, rizikové sporty a rizikové chování v dopravě.

Trvalou snahou je formování žádoucích postojů žáků, pochopení problematiky a pozitivní změna jejich chování.

Dílní aktivity našeho programu mají za cíl:

- vytvoření funkčního preventivního programu pro školu, se zapojením všech pedagogických pracovníků do jeho realizace
- průběžné vzdělávání učitelů v oblasti prevence rizikových projevů chování
- zlepšování školního prostředí a budování pozitivního klimatu ve škole, zajistit žákům i pracovníkům příjemné a pozitivní prostředí
- podpora výchovy ke zdravému životnímu stylu

Součástí Minimálního preventivního programu je školní program proti šikanování.

Spolupráce s třídními učiteli a pedagogickým sborem

Vedení školy a všichni učitelé jsou podrobně seznámeni s Minimálním preventivním programem na nový školní rok a s Programem proti šikanování, který vyplývá z Metodického pokynu MŠMT 21149/2016 k řešení šikanování ve školách a školských zařízeních.

Třídní učitel je klíčovou osobností v oblasti zkvalitňování vnitřního sociálního klimatu ve třídě, při předcházení vzniku šikany a jiných patologických jevů. Účastní se všech akcí třídy pořádaných školou, formuje pozitivní vztahy ve třídě již na adaptačním kurzu, během školního roku a dále na školních výletech, popřípadě na lyžařském nebo turistickém kurzu. Svolává třídnické hodiny pro organizační záležitosti třídy, zaměřuje se na sledování a rozbor chování žáků ve škole a sleduje náznaky negativního chování žáků k sobě navzájem. Při zjištění výskytu negativních vztahů ve třídě řeší situaci nejprve vlastními silami, poradí se s výchovnou poradkyní, školním psychologem, školní metodičkou prevence a poté informuje vedení školy.

Třídní učitelé aktivně podporují žáky k pozitivnímu přijetí a vnímání preventivních programů a aktivit, nové zážitky s nimi sdílí a zabezpečují následný rozbor a diskusi.

Při distanční formě výuky třídní učitel svolává třídnické hodiny online a je svým žákům nápomocen při řešení všech úskalí z výuky na dálku, přičemž monitoruje možný vznik psychosociálních problémů žáků souvisejících s delší absencí jejich osobních sociálních kontaktů se spolužáky a učiteli.

Pro potřeby sebevzdělávání i pro potřeby získávání poznatků do výuky je přístupná všem učitelům a žákům literatura a DVD ve školní knihovně.

U školní metodičky prevence jsou žákům, pedagogům a rodičům k dispozici informační materiály ve formě odborných publikací, brožur, letáků, videoprogramů s tematikou primární prevence drogových závislostí, sexuální výchovy, zdravého životního stylu a dále telefonní čísla, organizace, kontaktní osoby protidrogové prevence i prevence sociálně patologických jevů.

Aktuální informace a osvětové materiály jsou na nástěnce určené k prevenci- její umístění je v 1. patře budovy A.

V rámci plnění ŠABLON zvyšujeme kompetence učitelů v oblasti osobnostního psychosociálního rozvoje a zkvalitňování vnitřního sociálního klimatu ve třídách.

Spolupráce se zákonnými zástupci žáků

Školní metodička prevence, školní psycholog i výchovná poradkyně nabízí osobní konzultace, žáci se mohou kdykoliv osobně nebo mailem domluvit na termínu. Rodiče žáků se setkávají s celým týmem na schůzkách, organizovaných před nástupem žáků do 1. ročníku a na prvních třídních schůzkách. V případě potřeby vstupují rodiče do kontaktu kdykoliv po domluvě. Výchovní poradci i školní metodička prevence na třídní schůzce prvních ročníků seznamují rodiče s rozsahem svých činností v oblasti výchovných problémů a výskytu sociálně patologických jevů, informují o projevech rizikového chování, nabízí konzultace a podporu při

řešení problémů žáků v průběhu celého studia, podporují spolupráci třídních učitelů s rodiči při řešení individuálních problémů.

V případě vyhlášení mimořádných proti epidemiologických opatření lze tým školního poradenského pracoviště kontaktovat písemně.

Rozpracování preventivních aktivit pro školní rok

Veškeré aktivity budou realizovány:

- dle aktuální nabídky programů od poskytovatelů preventivních služeb
- dle aktuální potřeby prevence anebo řešení výskytu konkrétního problému v některé třídě
- dle aktuální epidemiologické situace umožňující realizaci programu v kolektivu, popř. návštěvu jiného zařízení

1. ročníky:

- Adaptační kurz – září, organizuje kolektiv vyučujících tělesné výchovy + třídní učitelé
- Sociální integrace žáků formou pasování v rámci oslav Dne studentstva- zajišťují žáci 4. ročníků s třídními učiteli
- Program na téma Prevence rizikového sexuálního chování – realizuje Zdravotní ústav v Ostravě – zajišťuje školní metodička prevence a zástupkyně ředitelky školy
- Filmové představení dokumentu V síti a následná diskuse a preventivní aktivity k problematice sexuálního zneužívání dívek a chlapců online
- Preventivní programy, besedy a jiné akce dle aktuální nabídky vzdělávacích institucí, aktuální potřeby školy a časových možností lektorů v průběhu školního roku – zajištění ve spolupráci školní metodička prevence - zástupkyně ředitelky školy - třídní učitelé

Výstupy: zápis o aktivitě, zpětná vazba od žáků při závěrečné evaluaci programu, zpětná vazba od třídních učitelů

2. ročníky:

- Filmové představení dokumentu V síti a následná diskuse a preventivní aktivity k problematice sexuálního zneužívání dívek online
- Preventivní program Městské policie Ostrava – realizace zážitkového programu na téma Nebud' snadná oběť – vybraní žáci s osobní motivací k zvýšení autoprotektivního chování a právního vědomí
- Preventivní programy, besedy a jiné akce dle aktuální nabídky vzdělávacích institucí, potřeb školy a možností lektorů v průběhu školního roku – zajišťuje školní metodička prevence - zástupkyně ředitelky školy - třídní učitelé

Výstupy: zápis o aktivitě, zpětná vazba od žáků při závěrečné evaluaci programu, zpětná vazba od třídních učitelů

3. ročníky

- Preventivní programy, besedy a jiné akce dle aktuální potřeby při výskytu rizikového jevu ve společnosti anebo v jednotlivých třídách a dle nabídky vzdělávacích institucí, potřeb školy a možností lektorů v průběhu školního roku – zajištění ve spolupráci školní metodička prevence - vedení školy - třídní učitelé

- Odborné exkurze ve zdravotně-sociálních zařízeních v rámci výuky odborných předmětů (např. Psychiatrická nemocnice – oddělení závislostí, Protialkoholní záchytná stanice, Dům duševního zdraví)- zajišťují učitelé odborných předmětů

Výstupy: zápis o aktivitě, zpětná vazba od žáků při závěrečné evaluaci programu, zpětná vazba od třídních učitelů a učitelů odborných předmětů

4. ročníky

- Programy kariérového poradenství zaměřené zejména na prevenci nezaměstnanosti u žáků po ukončení studia a na prevenci výskytu prvků sociálního vyloučení při neúspěchu při přijímacím řízení na vyšší odborné a vysoké školy – zajistí kariérová poradkyně školy
- Návštěva Úřadu práce – zajistí kariérová poradkyně školy
- Odborné exkurze ve zdravotně-sociálních zařízeních v rámci výuky odborných předmětů (např. Psychiatrická nemocnice – oddělení závislostí, Protialkoholní záchytná stanice, Dům duševního zdraví)- zajišťují učitelé odborných předmětů

V červnu provede školní metodička prevence detailní vyhodnocení preventivních aktivit s učiteli, kteří konají preventivní aktivity v rámci výuky, písemně zpracuje v on-line systému zprávu o konkrétních programech a formě jejich realizace, a zároveň zprávu podá na pedagogicko-psychologickou poradnu okresním metodikům prevence.

Akce pro rodiče

Školní ples, Dny otevřených dveří, třídní schůzky a konzultace s učiteli (veškeré aktivity budou realizovány dle aktuální epidemiologické situace umožňující realizaci programu).

Možnost zapojení se do činnosti výboru Spolku při SZŠ a VOŠZ Ostrava.

Další aktivity pro žáky - nespecifická prevence (veškeré aktivity budou realizovány dle aktuální epidemiologické situace umožňující realizaci programu)

-
- Lyžařský kurz
 - Sportovně turistický kurz pro žáky 2. ročníků
 - Charitativní sbírky
 - Program dobrovolnictví ve spolupráci s organizací Adra
 - Projekt Edison
 - Volnočasové aktivity- kroužek první pomoci + projekt „ To dám“
 - Realizace mikulášských a vánočních besídek pro pacienty v nemocnicích
 - Sportovní turnaje
 - Taneční soutěž
 - Den zdraví
 - Návštěva koncentračního tábora v Osvětimi
 - Den studentstva spojený s pasováním žáků prvních ročníků
 - Školní tematické projekty
 - Předmětové soutěže a olympiády
 - Návštěva divadla, kina a jiné kulturní akce
 - Filmový festival Jeden svět na školách

- Maturitní ples
- Školní výlety
- Školní projekt „Zdravé děti, šťastní rodiče“
- Školní projekt „Zdravý úsměv nebolí“
- Odborné exkurze ve zdravotně-sociálních zařízeních
- Prezentace studijních oborů na prezentacích škol a Dne otevřených dveří

Prevence zaměřena na vybrané problémové žáky

- Záchyt problémových žáků s rizikovým chováním
- Individuální práce a konzultace
- Výchovné komise

Spolupráce s jinými institucemi

- PPP Ostrava, úzká spolupráce s okresními metodiky prevence
- Renarkon o.p.s.
- PPPP Ostrava
- Městská policie, Policie ČR
- OSPOD
- ANABELL
- Psychiatrická nemocnice Opava
- Protialkoholní záchytná stanice
- Dětské oddělení VN a.s.
- Zdravotní ústav v Ostravě

PROGRAM PROTI ŠIKANOVÁNÍ

(jako součást Minimálního preventivního programu SZŠ a VOŠZ Ostrava, příspěvkové organizace)

Program je zpracován v souladu s metodickým pokynem MŠMT k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních č.j. 21149/2016 a se školním řádem SZŠ.

Cílem programu je vytvořit ve škole bezpečné, respektující a spolupracující prostředí.

Pocit bezpečí každého jedince a jeho začlenění do třídního kolektivu je základní podmínkou vytváření produktivního prostředí a dobrého sociálního klimatu třídy a celé školy. Škola má povinnost předcházet všem náznakům násilí a šikanování. Šikanování v jakékoli formě a podobě nesmí být pracovníky školy akceptováno. Samotní pedagogičtí pracovníci nesmí svým jednáním s některými žáky a chováním vůči nim podněcovat zhoršování vztahů ve třídě.

Realizační tým školního programu proti šikaně:

- ředitelka školy, zástupkyně ŘŠ, školní metodička prevence, výchovná poradkyně, školní psycholog, výchovný poradce pro kariérové poradenství, třídní učitelé, všichni další učitelé

Šikanou rozumíme jakékoliv chování, jehož záměrem je ublížit, zastrašit či ohrozit žáka nebo skupinu žáků. Jedná se o cílené, opakované, fyzické a psychické útoky jedince (či skupiny) vůči jedinci (či skupině), který se neumí či z nejrůznějších důvodů nemůže účinně bránit.

Šikanování má ve svých projevech velice různou podobu. Mezi základní formy šikany patří:

- verbální šikana, přímá a nepřímá – psychická šikana
- kyberšikana pomocí informačních a komunikačních technologií
- fyzická šikana, přímá a nepřímá (patří sem i krádeže osobních věcí a ničení majetku oběti)
- smíšená šikana, kombinace verbální a fyzické šikany (násilné a manipulativní příkazy apod.)
- sexuální obtěžování

Za šikanování se nepovažuje:

- běžné škádlení
- jednorázové napadení
- nevhodné vtipkování
- názorový konflikt
- vyčlenění žáka z kolektivu- pokud není motivováno snahou ublížit

Nepřímé (varovné) znaky šikanování mohou být např., když žák:

- je o přestávkách často osamocený, ostatní o něj nejeví zájem, nemá kamarády
- při týmových sportech bývá jedinec volen do mužstva mezi posledními
- o přestávkách vyhledává blízkost učitelů
- má-li promluvit před třídou, je nejistý, ustrašený

- působí smutně, nešťastně, stísněně, mívá blízko k pláči
- stává se uzavřeným, nezapojuje se do žádné třídní akce
- jeho školní prospěch se někdy náhle a nevysvětlitelně zhoršuje
- jeho věci jsou poškozené nebo znečištěné, případně rozházené
- stále postrádá nějaké své věci
- odmítá vysvětlit poškození a ztráty věcí nebo používá nepravděpodobné výmluvy
- začíná vyhledávat důvody pro absenci ve škole, projevuje znaky záškoláctví

Přímé znaky šikanování mohou být např.:

- posměšné poznámky na adresu žáka, pokořující přezdívka, nadávky, ponižování, hrubé žerty na jeho účet. Rozhodujícím kritériem je, do jaké míry je daný žák konkrétní přezdívkou nebo "legrací" zranitelný.
- kritika žáka, výtky na jeho adresu, zejména pronášené nepřátelským až nenávislným, nebo pohrdavým tónem
- nátlak na žáka, aby dával věcné nebo peněžní dary šikanujícímu nebo za něj platil
- příkazy, které žák dostává od jiných spolužáků, zejména pronášené panovačným tónem, a skutečnost, že se jim podřizuje
- nátlak na žáka k vykonávání nemorálních až trestných činů či k spoluúčasti na nich
- honění, strkání, šťouchání, rány, kopání, které třeba nejsou zvlášť silné, ale je nápadné, že je oběť neoplácí, anebo rvačky, v nichž jeden z účastníků je zřetelně slabší a snaží se uniknout
- slovní narážky na žáka se sexuálním podtextem, sexuální obtěžování

Zákonná opatření:

Odpovědnost školy

Škola má jednoznačnou odpovědnost za žáky. V souladu s ustanovením §29 zákona č. 561/2004 Sb. (školský zákon) ve znění pozdějších předpisů jsou školy povinny zajišťovat bezpečnost a ochranu zdraví žáků a v průběhu všech vzdělávacích a souvisejících aktivit, a současně vytvářet podmínky pro jejich zdravý vývoj a pro předcházení vzniku rizikového chování (sociálně patologických jevů). Z tohoto důvodu musí každý učitel šikanování mezi žáky předcházet, jeho projevy neprodleně řešit a každé jeho oběti poskytnout okamžitou pomoc.

Škola má ohlašovací povinnost při výskytu šikany v následujících případech:

- dojde-li v souvislosti se šikanou k jednání, které by mohlo naplňovat znaky přestupku nebo trestného činu, obrací se škola na Policii ČR
- dojde-li k šikaně v průběhu vyučování, má škola povinnost tuto skutečnost oznámit zákonnému zástupci jak žáka, který byl útočníkem, tak žáka, který byl obětí
- škola ohlašuje orgánu sociálně právní ochrany dětí takové skutečnosti, které nasvědčují tomu, že dítě je v ohrožení buď proto, že ho ohrožuje někdo jiný nebo proto, že se ohrožuje svým chováním samo

Odpovědnost žáka (agresora)

Z hlediska trestního zákoníku a Zákona č.40/2009 Sb. ve znění pozdějších předpisů může šikanování žáků naplňovat skutkovou podstatu protiprávního jednání. Vzhledem k trestní

odpovědnosti našich žáků je možné je upozornit na nebezpečí naplnění skutkové podstaty trestných činů proti svobodě a lidské důstojnosti.

Trestné činy, které se často váží k šikanování:

- trestný čin omezování osobní svobody
- trestný čin vydírání
- trestný čin vzbuzení důvodné obavy
- trestný čin loupeže
- trestný čin ublížení na zdraví
- trestný čin poškozování cizí věci
- trestný čin znásilnění či pohlavního zneužívání

Odpovědnost pedagogického pracovníka

Každý učitel je odpovědný za vytvoření zdravého klimatu třídy. Učitel, kterému bude znám případ šikanování a nepřijme v tomto ohledu žádné opatření, se vystavuje riziku trestního postihu podle Zákona č.40/2009Sb. pro neoznámení, případně nepřežazení trestného činu.

Prevence šikanování na škole

Základem prevence šikanování a násilí je podpora pozitivních vzájemných vztahů mezi žáky, mezi žáky a učiteli, mezi zaměstnanci školy. Škola při efektivní realizaci prevence šikanování usiluje o vytváření bezpečného prostředí a za tím účelem podporuje solidaritu a toleranci, podporuje u žáků a zaměstnanců vědomí sounáležitosti, posiluje a vytváří podmínky pro zapojení všech žáků do aktivit třídy a školy, uplatňuje spolupráci mezi žáky a rozvíjí jejich vzájemný respekt, rozvíjí jejich jednání v souladu s právními normami a s důrazem na právní odpovědnost jedince. Důraz klademe na pozitivní mezilidské vztahy a úctu k druhým, respekt k individualitě každého jedince a etické jednání.

Organizační opatření školy:

- školní řád - ve školním řádu jsou jasně stanovena pravidla chování včetně sankcí za jejich porušení
- začlenění primární prevence do výuky- zakotvení prevence sociálně nežádoucího a rizikového chování včetně agrese a šikany do školního vzdělávacího programu
- vedení školy zajišťuje vzdělávání pracovníků v oblasti šikanování
- spolupráce s rodiči- úzká spolupráce se zákonnými zástupci žáků, jasné vymezení možnosti oznamování i zárodků šikanování každému pedagogickému pracovníkovi i vedení školy (při zachování důvěrnosti sdělení)
- ochranný režim ve škole – v zájmu ochrany žáků je stanoven rozvrh dohledů pedagogických pracovníků v prostorách školy před vyučováním a o přestávkách, aktivní zapojení nepedagogických pracovníků do prevence šikanování
- učitelé -
 - třídní učitelé realizují třídnické hodiny, zaměřují se na klima ve třídě, sledování a rozbor chování žáků k sobě navzájem
 - zapojují žáky do aktivit třídy a školy a posilují jejich pozitivní vazby na školu
 - vedení hodiny pedagog staví na silných stránkách žáků, žáci zažívají ocenění
 - učitelé dbají na dodržování dohodnutých pravidel

- výuka je přibližována běžnému životu žáků a pedagog hledá cesty pro zaujetí výukou
- pedagog používá vhodně humor při výuce, vyhýbá se sarkasmu a ironii vůči žákům
- učitel se chová spravedlivě a s respektem k individuální situaci každého žáka
- učitel se stará o to, aby se v základní míře žáci ve škole cítili dobře
- učitel pohotově reaguje na agresivní narážky nebo výpady žáků či studentů
- chrání si své hranice a nepřekračují ani hranice ve vztahu k žákům
- všichni učitelé mají vypsány konzultační hodiny
- schránka důvěry- možnost využití schránky k důvěrnému sdělení
- výchovná poradkyně, psycholog, školní metodička prevence – společně tvoří školní poradenské pracoviště, zvyšují informovanost pedagogů, doplňují školní knihovnu o literaturu z oblasti problematiky agresivního chování a šikanování, navštěvují semináře s odborníky zabývajícími se danou problematikou, poskytují konzultace v čase dle předchozí domluvy
- spolupráce s jinými orgány a organizacemi- spolupracující organizace jsou- Policie ČR, Městská policie, Renarkon, Pedagogicko- psychologická poradna, okresní metodička prevence, lékaři z dětského oddělení Vítkovické nemocnice Ostrava

Krizový plán – metodické kroky při řešení šikany

Učitelé jsou seznámeni se systémem školy pro oznamování a vyšetřování šikanování a povinností vést pečlivou evidenci všech případů agresivního chování a šikanování mezi žáky (spolupráce: třídní učitel- školní psycholog - školní metodička prevence- výchovná poradkyně).

Doporučená strategie pro vyšetřování šikany:

- 1) rozhovor s těmi, kteří na šikanování upozornili
- 2) konfrontovat svá pozorování a oznámení s kolegy
- 3) kontaktovat třídního učitele, výchovnou poradkyni, školní metodičku prevence, školního psychologa
- 4) vzájemná domluva pedagogických pracovníků na spolupráci a postupu vyšetřování
- 5) vyslechnout oběť – citlivě, zcela diskrétně, zaručit bezpečnost a důvěrnost informací
- 6) nalezení vhodných svědků, individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky
- 7) rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi
- 8) oznámit situaci vedení školy, svolat výchovnou komisi, navrhnout další postup
- 9) spojit se s rodiči případné oběti, konzultovat výskyt nepřímých znaků šikany, požádat je o spolupráci
- 10) zajištění ochrany obětem
- 11) pozvat individuálně k jednání rodiče agresorů – (škola nezve rodiče protagonistů šikany do školy, když ještě šikana není vyšetřena!), seznámit je se situací, sdělit jim navrhaná opatření a požádat je o spolupráci
- 12) rozebrat situaci se třídou, prodiskutovat, vysvětlit nebezpečnost a důsledky šikany, oznámit potrestání viníků (v souladu se školním řádem)
- 13) ve všech případech je potřeba informovat rodiče, že ve třídě byla šikana a škola ji řešila. U počáteční šikany zpravidla stačí podat informaci na pravidelné schůzce, u pokročilé šikany je na místě svolat schůzku mimořádnou.
- 14) třídu i nadále pozorně sledovat

Při řešení pokročilé šikany nebo skupinového násilí vůči oběti, tzv. „školního lynčování“ je nutný následující postup:

- 1) překonání šoku pedagoga a bezprostřední záchrana oběti
- 2) zastavení skupinové agrese
- 3) domluva pedagogů na spolupráci a postupu vyšetřování
- 4) izolace agresorů, neustálý dohled, zabránění domluvě agresorů na křivé výpovědi
- 5) pokračující pomoc a podpora oběti
- 6) nahlášení situace policii
- 7) vlastní vyšetřování

Účastní-li se šikanování většina problémové skupiny, nebo jsou-li normy agresorů skupinou akceptovány, doporučuje se, aby šetření vedl odborník-specialista na problematiku šikanování (z pedagogicko-psychologické poradny, střediska výchovné péče, diagnostického ústavu, krizového centra apod.)

Při rozhovoru s obětí (případně svědkem, který na šikanování upozorní) lze doporučit následující (pro učitele i zákonné zástupce):

- jednání by mělo být rychlé, avšak uvážlivé, zbrklé pokusy o nápravu mohou situaci oběti značně zhoršit
- během rozhovoru je vhodné odložit jinou činnost a maximálně se koncentrovat na výpověď žáka. Je důležité vytvořit bezpečné, klidné prostředí, navodit atmosféru důvěry a aktivně empaticky naslouchat.
- žákovi musí být poskytována podpora a ujištění, že jím sdělované informace bereme zcela vážně a chceme mu pomoci. Vždy je potřeba zcela se vyvarovat zlehčování, kritiky na adresu dítěte, bagatelizace či zpochybňování jeho výpovědi.
- dále se v průběhu zaměřujeme na citlivé zjišťování základních informací, povzbuzujeme a oceňujeme oběť za to, že našel/la odvahu celou situaci ohlásit (klademe důraz na to, že žák nežaluje, nýbrž hledá pomoc)

V průběhu výše uvedeného rozhovoru je důležité zaměřit se na citlivé zjištění základních informací, tj. zejména na:

- co, kdy, kde, jak dlouho to trvá
- jaké formy a způsoby šikanování má
- jakým způsobem se situace odehrála a pod jakou záminkou. Do jaké míry je oběť aktuálně ohrožena
- kdo je původcem šikany, kdo všechno bývá přítomen, tj. kolik žáků o šikaně ví a je do ní aktivně zapojeno
- vytipování vhodných svědků
- všechny zjištěné údaje je doporučeno zapsat si, vést si záznamy

Rozhovor s agresorem:

- v průběhu rozhovoru je potřeba zcela jasně a zřetelně odsoudit jeho nežádoucí jednání (nikoliv samotnou osobnost agresora).
- nekompromisní postoj k šikanování bychom měli podpořit přiměřeným postihem, sankcí, opatřením

- zjišťujeme maximum možných informací o motivaci k agresivnímu jednání (např. dysfunkce rodinného zázemí, bývalá oběť šikany, snaha upoutat pozornost apod.)
- záměrným a systematickým působením se zaměřujeme na odstranění nežádoucích vzorců chování u agresora, zprostředkováváme mu náhled na vlastní chování a pracujeme s jeho motivací
- u agresora je vhodné prohlubovat schopnost vcítění se do pocitů druhých
- jednat klidně, slušně, nikoliv v afektu

Čeho se vyvarovat:

- konfrontace s agresorem bez dostatku ověřených a ucelených informací
- přímé konfrontace obětí a agresorů v průběhu celého vyšetřování šikany
- vyhýbat se rychlým, zbrklým rozhodnutím, zkratkovitému jednání (např. rodič oběti se pokouší vyřešit šikanu tím, že si „pohovoří“ s agresorem)
- přenášení odpovědnosti za šikanování na oběti
- ustoupení agresorům na úkor obětí a ostatních členů kolektivu
- odsouzení osobnosti agresora, odsuzujeme pouze nežádoucí chování agresora
- podcenění následků šikanování pro oběti, přihlížející i samotné agresory
- ignorování a bagatelizace projevů šikanování v kolektivu

Kyberšikana

Kyberšikanu definujeme jako zneužití informačních komunikačních technologií, zejména pak mobilních telefonů a internetu, k takovým činnostem, které mají někoho záměrně ohrozit, ublížit mu. Podobně jako u šikany tváří v tvář se jedná o úmyslné chování, kdy je oběť napadána útočníkem nebo útočníky. Povaha a provedení útoků pak určují její závažnost. Předpona kyber – značí prostředí, ve kterém se šikana odehrává, tedy kybernetický svět počítačů, internetu a mobilních telefonů.

Projevy kyberšikany

- pomlouvání, zavražďování, urážení, zesměšňování nebo jiné ztrapňování (prostřednictvím e-mailu, SMS zpráv, v chatu nebo diskuzích)
- pořizování zvukových záznamů, videí či fotografií, jejich upravování a následné zveřejňování s cílem poškodit zachycenou osobu
- vytváření internetových stránek, které urážejí, pomlouvají či ponižují konkrétní osobu
- zneužívání cizího účtu
- vydírání pomocí mobilu nebo internetu
- obtěžování a pronásledování voláním, psaním zpráv nebo prozváněním
- zveřejňování cizích tajemství s cílem poškodit oběť

Znaky kyberšikany

- anonymita útočníků – přezdívka, neznámá e- mailová adresa
- agresor je ve virtuálním světě schovaný a může se chovat jinak, než by se choval v reálném světě – udává jiný věk, pohlaví, bydliště....
- oběti kyberšikany jsou často uzavřené do sebe, nekomunikují s okolím

- rozpoznává se velmi těžce!!!

Postup školy v případě podezření na kyberšikanu

- oznámit své podezření třídnímu učiteli, výchovné poradkyni, školnímu psychologovi, školní metodičce prevence, popř. přímo vedení školy, konzultovat další postup
- dohodnout se, kdo povede vyšetřování, případně přizvat učitele informačních a komunikačních technologií
- zajistit ochranu oběti kontaktováním operátora mobilní sítě nebo zřizovatele www stránek, profilu atd., doporučit zcela ukončit jakoukoliv komunikaci s útočníkem, blokaci
- zajistit dostupné důkazy s podporou IT kolegy, vést písemný záznam
- vyslechnout oběť, vyšetřit všechny souvislosti incidentu
- rozhovor s případnými dalšími svědky (členy stejné diskuzní skupiny, chatovací místnosti apod.)
- zajistit pomoc externího pracovníka (IT expert, PPP, policie...)
- uchovat veškeré důkazy kyberšikanu, na základě těchto důkazů může být zahájeno proti útočníkovi či útočníkům vyšetřování
- ukončit komunikaci z pozice oběti, nekomunikovat s útočníkem, nevyhrožovat mu, nemstít se
- vyslechnout agresory s cílem jednání s okamžitou platností zastavit
- nekonfrontovat oběť a agresora!
- informovat rodiče individuálně oběti i agresora o zjištěních a závěrech školy
- poučit rodiče o tom, koho mohou kontaktovat (Policie ČR, OSPOD, PPP, právní zástupce atd.). Některé případy kyberšikanu nespadají do kompetence školy.
- postihnout agresora v souladu se školním řádem

Šikana zaměřená na učitele

Šikana zaměřená na učitele ze strany žáků musí být chápána jako institucionální problém, který se týká všech zaměstnanců školy.

Šikana zaměřená na učitele je specifická tím, že dojde k narušení jasně definovaných rolí (učitel × žák) a žák/student se dostane do pozice větší moci než pedagog, bez ohledu na formálně vyšší moc a autoritu učitele.

Šikana zaměřená na učitele se nejčastěji odehrává ve škole – ve třídách a na chodbách, nicméně může se odehrávat také mimo školu ve veřejných prostorách, v místě bydliště pedagoga nebo v kyberprostoru.

Krizový plán při opakovaném výskytu nežádoucího jednání ze strany žáka/žáků na učitele

- ohrožený učitel ve třídě vysloví jednoznačný nesouhlas s nežádoucím chováním žáka/žáků
- ohrožený učitel kontaktuje třídního učitele, který svolá setkání všech vyučujících v dané třídě, a provedou konfrontaci svých pozorování s kolegy

- v rámci podpory ohroženého učitele všichni společně zpřísní pravidla dohledu nad žáky, požadavky na slušné chování žáků
- v případě bezprostředního ohrožení učitele žákem/žáky si učitel zajistí pro sebe bezpečí (odejde ze třídy, přivolá si pomoc apod.), požádá o spolupráci jiného kolegu nebo vedení školy pro zajištění dohledu ve třídě, případně izolaci agresora a zajištění bezpečí pro ostatní žáky ve třídě vyžaduje-li to situace
- učitel informuje a získává pomoc ze strany poradenského týmu ve škole (výchovná poradkyně, školní metodička prevence, školní psycholog)
- vyšetření záležitosti, rozhovor se svědky
- informování vedení školy, svolání výchovné komise s agresorem
- stanovení výchovných trestů
- informování zákonných zástupců agresora o celé situaci a postihu
- rozbor situace se třídou, nutno prodiskutovat, vysvětlit nebezpečnost a důsledky šikany, oznámit potrestání viníků

Je zapotřebí, aby učitel sám, jeho kolegové i vedení školy porozuměli tomu, že učitel byl vystaven traumatickému zážitku. Tento zážitek může být bolestným i pro svědky (kolegy nebo žáky ve třídě). Je nutné dovolit si čas na zpracování šoku, neobviňovat se, vyhledat si pro sebe sociální podporu od kolegů, přátel, rodiny, monitorovat u sebe znaky stresu, které se mohou objevit i později (např. problémy se spánkem, pozorností, úzkosti, zvýšená citlivost, nechutí k jídlu nebo naopak) a případně vyhledat pro sebe odbornou pomoc.

Vypracovala: Mgr. Martina Mokrá, školní metodička prevence

Schválila: RNDr. Jana Foltýnová Ph.D., ředitelka školy